

Managed Services

Leistungen

Managed Monitoring Services

Interne und externe Überwachung

Unsere Managed Monitoring Services bieten Ihnen den Vorteil, dass Sie keine eigene Überwachung mehr benötigen. Das spart Ihnen Kosten und vor allem Zeit. Unser Monitoring basiert auf Connectwise Automate, eine der führenden Automatisierungs- und Monitoring-Lösungen. Connectwise Automate überwacht per Agenten auf Ihrem Server die internen Zustände wie freier Arbeitsspeicher / freier Festplattenplatz / die laufenden Dienste / Performanceparameter wie Festplatten-Warteschlange usw. Agenten auf unseren Servern führen zusätzlich externe Prüfungen durch z.B. Webserver-Seite aufrufen und Inhalt mit einer Vorgabe überprüfen.

Aktive Fehlerbeseitigung

Bei einem Alarm werden unsere IT Experten (und auf Wunsch der Kunde) automatisch benachrichtigt. Ab Managed Gold versuchen wir dann das Problem zu diagnostizieren und aktiv zu lösen und nur im Fall, dass wir nicht weiterkommen, werden wir Sie verständigen, um die weitere Vorgehensweise zu eruieren. Unsere langjährige Erfahrung gibt Ihnen die Sicherheit, dass Probleme schnell und zuverlässig diagnostiziert und geregelt behoben werden.

Managed Backup as a Service

Sicher

Ihre Daten werden von uns sicher, zuverlässig und regelmäßig gesichert! Unsere Enterprise Backupsoftware verschlüsselt dazu auf Ihrem Server Ihre zu sichernden Daten mittels hochsicherer AES 256 Bit Verschlüsselung und Ihrem persönlichen Kennwort und überträgt dann die verschlüsselten Backupdaten über eine zusätzlich verschlüsselte Verbindung zu unseren Backupservern im sicheren ISO 27001 zertifizierten Rechenzentrum in Nürnberg (Deutschland) in einem separaten Brandabschnitt.

Kontrolle ist besser

Ab Managed Gold haben Sie die Gewissheit, dass Ihr Backup auch stattfand und die Sicherung erfolgreich war. Die Backups werden ab Managed Gold von uns regelmäßig auf Funktion überprüft werden, was für Sie mit enormen Zeitaufwand und damit Kosten verbunden wäre! Wir analysieren die Sicherungsprotokolle und kümmern uns aktiv und sofort um die Behebung des Problems.

Patch-Management

Sicher vor Hackern und Trojanern

Eine Firewall bringt prinzipiell gar nichts, so lange Dienste von außen (Internet / Ihre Infrastruktur) erreichbar sind. Solche Dienste und damit Programme können mit der Zeit Sicherheitslücken aufweisen, wenn diese nicht zeitnah aktualisiert werden! Unser Patch-Management analysiert die vorhandenen Programme Ihres Servers und sorgt anschließend dafür, dass diese zeitnah aktualisiert werden. Dies gibt Ihnen die Sicherheit, vor Hackern, Krypto-Trojanern etc. geschützt zu sein!

Geregelter Ablauf

Ab Managed Gold richten wir uns bei der Installation der Updates nach Ihren Begebenheiten und lassen äußerste Vorsicht walten, d.h. wir machen z.B. eine Sicherung des Systems, bevor wir mit der Installation beginnen. Sollte es dann unerwartet Probleme geben, so können wir jederzeit auf diesen sicheren Urzustand zurückspringen.

Managed Security

Analyse

Ein System ist nur so sicher, wie derjenige, der es verwaltet / benutzt. Mit unseren Managed Security Services prüfen wir Ihr System monatlich auf Schwachstellen und Ab Normalien. D.h. wir überprüfen die Einstellungen der Firewall und den Server auf verdächtige Prozesse / Services.

Managed Antivirus

Ein von uns gemanagter Server Antivirus prüft regelmäßig (und in Echtzeit) den Server auf Trojaner, Rootkits und Viren. Wir kontrollieren, dass die Virensignaturen stets aktuell sind, schauen uns Alarme des Antivirus an und informieren Sie bei Sicherheits-relevanten Funden.

Übersicht Server Management Pakete

	Managed SILBER	Managed GOLD	Managed PLATIN
Administration			
Adminoberfläche Plesk Onyx Web Host Edition (für Webserver; Installation auf Wunsch)	✓	✓	✓
Kundenoberfläche Zentrales Management von Domains, Servern, etc.	✓	✓	✓
Root-Zugriff über Remotedesktop / SSH	✓	✓	✓
Support			
Kostenlose 0800 Hotline (nur Deutschland)	✓	✓	✓
24h/7 Notfallhotline	✓	✓	✓
Technischer Support zur freien Verfügung	✗	✗	1 Stunde / Monat
24/7 Server-Neustart ¹	✓	✓	✓
Managed Monitoring			
Externes Monitoring PING, Port-Checks	✓	✓	✓
Internes Monitoring Freier Festplattenplatz, Dienste, ...	✗	✓	✓
Aktive Gegenmaßnahmen	✗	✓	✓
Managed Firewall			
Hardware-Firewall mit Anti-DDos / IDS/IPS ¹	✓	✓	✓
Hardware-Firewall kundenspezifische Regeln ¹	Gegen Gebühr	Gegen Gebühr	✓

Managed

Managed

Managed

	SILBER	GOLD	PLATIN
Patch-Management			
Zeitnahes Einspielen von Microsoft / Linux Updates mit automatischen Neustart	✓	✓	✓
Manuelle Installation und kundenspezifischer Neustart	✗	✓	✓
Pflege / Installation kundenspezifische Software	Gegen Gebühr	Gegen Gebühr	✓
Managed Security			
Sicherheits-Check	✗	✗	✓
Managed Antivirus	Gegen Gebühr	Gegen Gebühr	1
Managed Backup			
Backupspeicher	100 GB	200 GB	500 GB
Enterprise Backupsoftware	✓	✓	✓
Datei-basierte Sicherung (inkl. Agents für MSSQL / Exchange / ...)	✓	✓	✓
Image-basierte Sicherung (nur bei dedizierten Servern erhältlich)	✓	✓	✓
Backup Einrichtung + regelmäßige Kontrolle	✗	✓	✓
Regelmäßige Snapshots ("Schnelle Vollsicherung")	✗	✓	✓
Preis	35,00 EUR* / Monat	59,00 EUR* / Monat	149,00 EUR* / Monat

¹ gilt nur für Infrastruktur gemietet im Rechenzentrum von Fritz Managed IT GmbH
 * Alle Preise netto, zzgl. MwSt.